

## Programme de formation Administration Jira

Vision complète des activités d'administration de Jira

### Durée

2 jours / 14 heures

### Description

Jira est l'outil de traitement de demandes et de gestion de projets édité par la société Atlassian. Il est utilisé dans de nombreux contextes (développement logiciel, gestion des demandes faites à une DSI, outillage de processus métiers, ...). Jira permet de créer et de gérer des demandes paramétrables dans des workflows entièrement personnalisables. Cette formation pratique donne une vision complète des activités d'administration de cet outil, depuis la conception des écrans et des workflows jusqu'à la mise à disposition d'une solution complète de traitement des demandes d'un projet ou d'une société.

### Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les concepts de Jira
- Modéliser et créer un processus d'entreprise complet
- Administrer fonctionnellement la plateforme

### Public

Administrateurs techniques et fonctionnels, chefs de projets, PMO

### Pré-requis

Une connaissance basique de l'utilisation de Jira est un plus

### Méthodes pédagogiques

50 % théorie / 50 % pratique

### Profil intervenant

L'ensemble de nos formations sont animées par des formateurs expérimentés possédant une expérience terrain éprouvée.

### Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers d'ateliers de mise en pratique des notions et concepts abordés pendant la formation.

## Programme

### Introduction et revue des concepts

- Qu'est-ce qu'une demande ?
- Qu'est-ce qu'un projet ?
- Qu'est-ce qu'un workflow ?
- Les types d'utilisateurs

### Utilisateurs, groupes et sécurité

- Gestion des utilisateurs
- Gestion des groupes
- Configurer les autorisations

### Gérer les projets

- Créer, modifier et supprimer les projets
- Gérer les composants
- Gérer les versions
- Ecrans, systèmes et champs du projet
- Raccourcis de projets

### Les champs de Jira

- Types de demandes
- Priorités et résolutions
- Champs personnalisés
- Configurations de champs
- Ré-indexation du contenu

### Les écrans

- Gérer les écrans
- Associer un écran à une opération de demande
- Associer les écrans aux types de demandes

### Autres systèmes

- Systèmes d'autorisations
- Systèmes de notifications
- Systèmes de sécurité

### Les workflows

- L'outil de conception de workflows
- Etats et transitions
- Configurer les transitions
- Les événements
- Créer un workflow
- Gérer les systèmes de workflows
- Activer un workflow
- Propriétés des workflows

- Travailler en mode texte

### Gérer les projets

- Créer, modifier et supprimer les projets
- Gérer les composants
- Gérer les versions
- Ecrans, systèmes et champs du projet
- Raccourcis de projets

### Configuration supplémentaire

- Activer le suivi de temps
- Importer des mails en tant que demandes
- Configurer les options de Jira
- Configuration des paramètres par défaut (langue, tableau de bord, format des mails, ...)
- Gérer les add-ons
- Gérer les filtres et tableaux de bord partagés
- Sauvegarder et restaurer Jira