

Programme de formation

Certification UX-PM niveau 1 - Adoption de l'UX

Démystifier et devenir un adepte de l'expérience utilisateur en se familiarisant avec ses concepts clés et ses bénéfices ainsi qu'avec son approche et l'intégration d'outils UX simples sur les projets digitaux

Durée

2 jours / 14 heures

Description

UX-PM est un programme international de formation certifiante sur l'expérience utilisateur (UX) dans la gestion de projet digitale certifié par l'UXalliance.

La certification UX-PM 1 s'adresse à tous ceux qui veulent comprendre les fondements de l'UX, qui souhaitent adopter les méthodologies UX au sein de projets et encourager la culture de la conception centrée sur l'utilisateur dans leurs organisations.

Objectifs pédagogiques

- Parler de Définir l'UX : parler des concepts clés et détecter les idées fausses
- Diffuser la culture UX dans l'organisation et exprimer clairement les avantages de manière convaincante
- Proposer des techniques centrées sur l'utilisateur dans vos projets

Public

Ouvert à tous les professionnels concernés par les projets digitaux de leur entreprise au sein du marketing, métiers, SI, management

Pré-requis

Aucun pré-requis nécessaire en dehors de la curiosité

Méthodes pédagogiques

50 % théorie / 50 % pratique

Profil intervenant

L'ensemble de nos formations sont animées par des formateurs expérimentés possédant une expérience terrain éprouvée.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers d'ateliers de mise en pratique des notions et concepts abordés pendant la formation.

Programme

Introduction : Intervenant et agenda de la formation

Fondamentaux de l'UX

- Norme ISO
- Don Norman
- Contre-sens répandus entre UX et UI, marque et expérience client, freins et risques sur un projet

UX et les facteurs humains

- Ergonomie et utilisabilité
- Importance des émotions, facteurs socio-culturels et empathie
- Réalisation collective d'une carte de l'expérience

Bénéfices et approche de l'UX

- Chiffres-clés, maturité UX, ROI
- Conception centré utilisateur, principes d'une bonne démarche UX

Boîte à outils d'un projet UX

- Panorama des outils méthodologiques suivant les différentes phases d'un projet, quand et comment impliquer les utilisateurs, test utilisateur et eye-tracking
- Réalisation collective d'un profil utilisateur

Et tout au long de la formation... Exemples, études de cas et interactions orales

Examen et certification

- Épreuve écrite : QCM (moyenne requise)
- Entretien individuel de 10 minutes face à un jury restreint
- Certification : Remise des diplômes UX-PM1