

Programme de formation

Les fondamentaux du Lean management

Maîtrisez l'amélioration des processus par les outils et concepts du Lean management

Durée

2 jours / 14 heures

Description

Les équipes d'élaboration et de production améliorent significativement leur qualité et productivité en utilisant les concepts et outils du Lean pour se transformer. Cette formation théorique et pratique de deux jours vous permettra d'appréhender l'état d'esprit nécessaire à une mise en place efficace du Lean, ainsi que de mettre en œuvre quelques outils dans votre contexte spécifique.

Objectifs pédagogiques

- Accompagner les changements culturels nécessaires pour déployer le Lean Management
- Animer et faciliter le travail d'un groupe lors d'ateliers au service de la performance organisationnelle
- Identifier les gaspillages et les points de progrès
- Maîtriser la transformation de votre organisation avec le Lean Management
- Mettre en place une démarche efficace de résolution de problèmes

Public

Toutes personnes responsables d'une démarche d'amélioration continue ou d'innovation d'activité, processus, produit ou service

Pré-requis

Avoir déjà une première expérience d'un travail de production en équipes interdépendantes

Méthodes pédagogiques

50 % théorie / 50 % pratique

Profil intervenant

L'ensemble de nos formations sont animées par des formateurs expérimentés possédant une expérience terrain éprouvée.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers d'ateliers de mise en pratique des notions et concepts abordés pendant la formation.

Programme

Présentation générale du Lean Management

- Les objectifs et les enjeux de la démarche
- Les origines de l'approche Lean
- La « maison TPS » et ses 2 piliers : le juste à temps (JIT) et le « Jidoka »

Atelier : Jeu de compréhension de l'écosystème Lean

Cartographier un processus

- Notions essentielles à propos des processus
- La représentation d'un processus avec le « Swim lane showchart »
- Ce qui est, ce qui devrait être, ce qui pourrait être
- La cartographie de processus avec le VSM (Value Stream Mapping)

Atelier : Représenter visuellement le processus de demande de congé (l'exercice peut être contextualisé).

Comprendre la valeur

- Les différentes composantes de la valeur (VA, BVA, NVA).
- La chaîne de la valeur et l'analyse de la valeur.
- Les « Muda » : zoom sur la « Non Valeur Ajoutée »
- Les « Muri » : l'excès, la surcharge de travail engendrée par des processus non adaptés.
- Les « Mura » : la variabilité ou l'irrégularité

Atelier : Identifier votre chaîne de valeur actuelle

Prioriser

- Prioriser selon la valeur, l'urgence ou le risque.
- Les outils de priorisation : modèle de Kano, le MoSCoW, le canot de sauvetage, le permis à points et « Buy a feature ».

Atelier : Prioriser selon la valeur par le jeu

Assurer la qualité

- L'assurance qualité.
- La démarche qualité TQM (« Total Quality Management »)
- La méthode de gestion de la qualité « Kaizen »
- Le SIPOC pour décrire le processus métier afin d'en améliorer la qualité
- Le coût de la non qualité

Atelier : Mettre en oeuvre une démarche qualité par le jeu

Comprendre la performance

- L'importance des mesures
- Le « Lead Time »
- Les indicateurs de performance (KPI : key performance indicators)
- Le tableau de bord prospectif avec l'outil « Balanced Scorecard » pour mesurer les activités d'une entreprise suivant 4 perspectives principales : apprentissage, processus, clients et finances

Atelier : Concevoir un « Balanced Scorecard ».

Se rendre compte sur le terrain

- Les interviews.
- La « voix du client »
- Le « Gemba walk »

Atelier : Concevoir et exécuter un interview pour diagnostiquer un problème

Analyser les risques

- Présentation de la méthode AMDEC
- Identifier les risques au plus tôt
- Le principe de précaution avec l'« Andon »

Atelier : Identifier un risque et mettre en place le moyen qu'il ne devienne pas un problème

Analyser les causes et définir le problème

- L'art de poser et de se poser les bonnes questions
- La modélisation de processus
- La définition du problème avec la technique du point de vue (CPN)
- Le diagramme Ishikawa
- Concentrer ses efforts suivant la loi de Pareto

Atelier : Poser le problème à résoudre sous la forme du diagramme d'Ishikawa

Résoudre un problème

- Résoudre des causes racines (causes profondes) avec la techniques des 5 pourquoi et la liste Phoenix (CIA)
- La résolution de problème avancé avec le rapport A3 et la technique du QQQQCCP
- La méthode DESC pour résoudre un problème
- L'élimination des erreurs avec le détrompeur ou « Poka Yoke »
- Mettre en oeuvre des solutions rapides et efficaces (« quick wins ») avec le « Solution Focus » et le « Remember the future »

Atelier : Choix et exécution d'une pratique de résolution de problème

Analyser le flux d'activité

- Présentation de la théorie des contraintes, de la notion de goulot d'étranglement et du « TAKT time »
- Le lissage de la production avec le « Heijunka »
- Produire au plus juste à l'aide du flux tiré et du « Kanban »

Atelier : Visualiser le flux pour comprendre les goulots d'étranglement et les éliminer

Mettre en place l'amélioration continue

- La technique de 5S Les rituels
- La gestion du temps et les techniques à appliquer (Pomodoro, GTD, Matrice d'Eisenhower)
- La roue de Deming (PDCA)
- La démarche DMAIC

Atelier : Vivre une amélioration continue par le jeu

Découvrir la créativité au service de la performance

- Le processus créatif
- Le brainstorming
- Les méthodes, outils et techniques de la créativité

Atelier : Jeu du « Creative contest »

Mener un atelier collaboratif Lean

- L'animation d'un atelier collaboratif
- La posture d'animateur-facilitateur
- Notion et pratiques d'intelligence collective et la facilitation

Atelier : Choix et exécution d'une pratique d'intelligence collective animée par 1 participant

Accompagner le changement

- La courbe de la « vallée du deuil »
- La cartographie des acteurs
- Les 7 clés de la conduite du changement
- Les 5 étapes clés de l'accompagnement du changement

Atelier : Cartographie d'acteurs dans une démarche d'accompagnement du changement

Synthèse de la formation

- Quiz : Vérifier sa compréhension de la démarche Lean.