

Programme de formation

UX Agile

Les clés opérationnelles et organisationnelles d'une bonne organisation mêlant expérience utilisateur et Agilité

Durée

2 jours / 14 heures

Description

L'expérience utilisateur est aujourd'hui reconnue comme un moyen d'innover et d'augmenter le chiffre d'affaires de manière pérenne pour les entreprises. L'univers Digital est mouvant, en constante évolution. La souplesse proposée par les méthodes Agile et les moyens méthodologiques de l'expérience utilisateur peuvent permettre aux équipes projets d'aborder plus sereinement les challenges qui leur sont proposés. Cette formation a pour objectif premier de donner les clés opérationnelles et organisationnelles d'une bonne organisation qui mêle expérience utilisateur et Agilité.

Objectifs pédagogiques

- Organiser une meilleure collaboration au sein des projets en incluant les utilisateurs
- Définir la gouvernance répondant à un contexte digital concurrentiel
- Donner les moyens aux équipes d'adapter la solution tout au long de la vie d'un projet

Public

Responsable de conception, manager UX, directeur(rice) de programme, Chef de projet senior (RACI, méthodes, KPi...)

Pré-requis

Etre déjà sensibilisés au développement Agile et l'UX design (test d'éligibilité)

Méthodes pédagogiques

40 % théorie / 60 % pratique

Profil intervenant

L'ensemble de nos formations sont animées par des formateurs expérimentés possédant une expérience terrain éprouvée.

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers d'ateliers de mise en pratique des notions et concepts abordés pendant la formation.

Programme

Expertises requises sur un projet (jeu ice-breaker)

Les fondamentaux

- Citations et métaphores
- La fabrique à pizza: démonstration par un jeu d'action de l'importance du travail d'équipe, de la communication et du focus utilisateur final
- Rappel des fondamentaux sur l'Agilité (contexte, principes, SCRUM...)
- Rappel des fondamentaux sur l'UX (Une norme ISO, facteurs humains...)
- Focus sur l'Expérience Client

L'Expérience Utilisateur dans votre organisation

- Une question de maturité digitale
- REX : PagesJaunes
- Focus sur le Lean et le Growth Hacking
- Un modèle de gouvernance organique

UX et Agile dans vos projets

- Gérer la complexité
- Le dimensionnement des projets
- De l'importance de la Valeur et de la Priorisation
- Focus sur la méthode Scrum
- Lego® : Créez vos équipes, votre île projet et construisez vos moyens de communication

Un travail d'équipe : Focus PO / UX

- Coordination entre PO, UX
- Ne pas oublier le SCRUM Master suivant la maturité
- UX de l'entreprise

Un travail d'équipe structuré et ritualisé

- Une équipe pluridisciplinaire
- Valoriser les expertises
- Minimum Viable Product : le socle du projet
- Les outils Agile
- Focus : Kanban
- REX Fortuneo
- Les rituels Agile et comment les UX peuvent se les approprier
- Focus sur le Lego ® Serious Play ®
- Lego ® : éloigner les menaces

Aller plus loin avec le Design Sprint

- Découverte du concept
- REX : Manutan

Conclusion