

## Programme de formation

### Communication interpersonnelle

Avec e-module en ligne d'entraînement et de perfectionnement

#### Durée

2 jours / 14 heures

#### Description

- Mieux se connaître et développer ses aptitudes de communication, identifier son type de personnalité et son évolution dans le temps, repérer ses conditions de réussite et savoir les utiliser, identifier les situations qui, pour soi, sont source de stress et apprendre à les gérer.
- Etre capable d'identifier le type de personnalité de ses collègues et collaborateurs, pouvoir repérer leurs sources de motivation et développer cette motivation, pouvoir comprendre « les mécommunications » et savoir les résoudre.
- Développer une communication individualisée, c'est-à-dire mettre en œuvre les stratégies d'action et de relation qui optimisent la motivation de chacun et fasse s'exprimer pleinement son potentiel.
- Se former au Process Communication Modele ® vous permettra développer vos compétences en communication interpersonnelle

#### Objectifs pédagogiques

- Connaître leur structure de personnalité
- Repérer ses sources de motivation et les développer
- Identifier les signaux précurseurs de tension et de stress
- Identifier le canal de communication approprié à son interlocuteur

#### Public

Tous publics

#### Pré-requis

Pas de pré-requis

#### Méthodes pédagogiques

50 % théorie / 50 % pratique

#### Profil intervenant

L'ensemble de nos formations sont animées par des formateurs expérimentés possédant une expérience terrain éprouvée.

#### Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers d'ateliers de mise en pratique des notions et concepts abordés pendant la formation.

## Programme

- **La connaissance de soi et de l'autre**
- **La gestion de soi et de la relation**
- **Apprendre à interagir et à individualiser sa communication**
- **Développer une communication positive**
- **Entraînement et perfectionnement en ligne sous forme de Serious Game**
- **Entraînement aux interactions avec le simulateur**